

در مقابل اعتماد شما مسؤولیم

# نگاهی به اقدامات بانک سینا در بخش مسؤولیت های اجتماعی

بانک سینا در راستای عمل به وظایف و ایفای مسؤولیت های اجتماعی و همچنین کمک به آسیب دیدگان ناشی از بحران ویروس کرونا در کشور، اقدام های متعددی را در زمینه های مختلف طی چند مرحله به انجام رسانده که نتایج مناسبی نیز به همراه داشته است. برخی از این اقدام ها بدین شرح است:



## ■ اهدای ۵۱ دستگاه آمبولانس به وزارت بهداشت و مراکز بهداشتی مناطق روستایی

بانک سینا با هدف کمک به تجهیز بیمارستان ها و حمایت از بیماران مبتلا به کرونا، تعداد ۲۴ دستگاه آمبولانس را به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور اهدا کرد. بیشتر نیز این بانک از محل بودجه چاپ سررسید و صرفه جویی در هزینه ها به منظور تجهیز مراکز درمانی استان های مناطق کم برخوردار کشور تعداد ۲۷ دستگاه آمبولانس به مراکز بهداشت مناطق کم برخوردار اهدا کرده بود.

## ■ کمک ۵۰ میلیارد ریالی به ۷ استان درگیر ویروس کرونا

بانک سینا با توجه به وضعیت پاندمی روزهای ابتدایی شیوع ویروس کرونا، با اقدامی جهادی به منظور حمایت از اقشار آسیب پذیر جامعه جهت تهیه اقلام مورد نیاز بهداشتی و معیشتی اقشار کم درآمد، مبلغ ۵۰ میلیارد ریال کمک نقدی به کمیته امداد امام خمینی (ره) برای حمایت از مددجویان این کمیته در ۷ استان کیلان، مازندران، گلستان، قم، اصفهان، البرز و مرکزی اختصاص داد.

## ■ اختصاص ۲۰ هزار میلیارد ریال به طرح های روستایی

بانک سینا در سال های اخیر طی انعقاد تفاهم نامه همکاری جهت اعطای تسهیلات اشتغال زایی روستایی باراندار با معاونت توسعه روستایی و مناطق محروم ریاست جمهوری، بنیاد علوی و استانداری ها، اعتباری بیش از ۲۰ هزار میلیارد ریال را به ۴۴۰۰ طرح اشتغال زایی روستایی در استان های مختلف اختصاص داده که زمینه اشتغال بیش از ۱۷ هزار نفر از جوانان جویای کار در مناطق روستایی کشور فراهم شده است.

## ■ ساخت ۲ باب مدرسه در قلعه گنج

این بانک با تأمین هزینه های لازم از محل صرفه جویی در هزینه ها و همچنین کمک های کارکنان، زمینه احداث دو باب مدرسه در شهرستان قلعه گنج استان کرمان به مبلغ حدود ۱۹ میلیارد را فراهم آورده تا زمینه رشد و شکوفایی استعداد آینده سازان این منطقه از مرز و بوم میهن اسلامی بیشتر از قبل محقق گردد. مقدمات احداث سومین مدرسه در شهرستان اهرم روستای قبالکلی استان بوشهر به مبلغ ۱۰ میلیارد ریال نیز آغاز شده است.



## ■ اهدای ۹۵۰ دستگاه تبلت به دانش آموزان بی بضاعت

بانک سینا در اقدامی انسان دوستانه و خیرخواهانه با توجه به شیوع ویروس کرونا در راستای کمک به توانمندی در حوزه آموزش و پرورش و بهره مندی دانش آموزان بی بضاعت از فضای آموزش مجازی، تعداد ۳۰۰ دستگاه تبلت خریداری و طی مراسمی با حضور مدیر کل بهزیستی استان تهران به دانش آموزان تحت پوشش این سازمان اهدا نمود. این بانک همچنین با تهیه و خریداری ۶۵۰ دستگاه تبلت دیگر، زمینه بهره مندی دانش آموزان بی بضاعت تحت پوشش کمیته امداد حضرت امام (ره) در سراسر کشور را از نعمت تحصیل فراهم کرد.

## این بانک با تأمین هزینه های لازم از

محل صرفه جویی در هزینه ها و همچنین کمک های کارکنان، زمینه احداث دو باب مدرسه در شهرستان قلعه گنج استان کرمان به مبلغ حدود ۱۹ میلیارد ریال را فراهم آورده تا زمینه رشد و شکوفایی استعداد آینده سازان این منطقه از مرز و بوم میهن اسلامی بیشتر از قبل محقق گردد. مقدمات احداث سومین مدرسه در شهرستان اهرم روستای قبالکلی استان بوشهر به مبلغ ۱۰ میلیارد ریال نیز آغاز شده است

شده که از آن جمله می توان به طرح مهرآفرین، نیکو و مواسات اشاره کرد. پوشش هزینه های درمانی بیماران نیازمند در قالب طرح احسان تا سقف ۵۰۰ میلیارد ریال بودجه، اعطای وام قرض الحسنه به خانواده های معزز شهدای والا مقام مدافع حرم و سرپازان حریم ولایت در قالب طرح ایثار تا سقف ۱۰۰۰ میلیارد ریال، اعطای وام به مرزبانان غیور و جان برکف و همچنین پرستاران و کادر درمان شاغل در بخش های کرونایی بیمارستان ها و مددکاران آسایشگاه ها در قالب طرح کریمانه تا سقف بودجه ۱۲۰۰ میلیارد ریال از دیگر اقدام های بانک در این بخش است.

## ■ اختصاص ۳۰ میلیارد ریال به آزادی زندانیان غیرعمد

بانک سینا در راستای ایفای مسؤولیت های اجتماعی و در تداوم فعالیت های خیرخواهانه خود، نسبت به آزادسازی تعدادی از زندانیان جرایم غیرعمد و نیازمند اقدام کرد.

این بانک طی همکاری با ستاد دیه کشور، مبلغ ۳۰ میلیارد ریال را جهت آزادی زندانیان جرایم غیرعمد اختصاص داد و زمینه آزادی ۱۵۷ زندانی نیازمند و بازگشت آنها به آغوش پرمهر خانواده را فراهم کرد.

## ■ پرداخت وام قرض الحسنه

بر اساس شأن و منزلتی که اسلام برای قرض الحسنه قائل است، بانک سینا یکی از استراتژی ها و اولویت های مهم خود را ترویج این سنت نیک الهی قرار داده است. در همین راستا طرح های قرض الحسنه متعددی در این بانک به اجرا گذاشته

## ■ اهدای ۳۸۰۰ بسته معیشتی به نیازمندان و ایاتم

بانک سینا با اختصاص مبلغی حدود ۱۸ میلیارد ریال طی ۲ مرحله شامل ۲۰۰۰ بسته از محل اهدای مرخصی و حقوق کارکنان بانک - اهدای بیش از ۱۰ روز از سوی برخی کارکنان - و ۱۸۰۰ بسته از محل بودجه مسؤولیت های اجتماعی، زمینه تهیه و اهدای ۳۸۰۰ بسته معیشتی شامل برنج ایرانی، خرما، روغن، چای، پنیر، ماکارونی، حبوبات، مرغ، گوشت و قند و شکر به نیازمندان را با همکاری بسیج سازندگی سپاه پاسداران انقلاب اسلامی تهران بزرگ فراهم کرد. این بانک همچنین تعداد ۶۵۰۰۰ ماسک جهت سربازان میهن اسلامی تهیه و به این عزیزان اهدا کرد.

## ■ تأمین هزینه تولید ۹۱۲۰۰۰۰ فقره کارت هدیه جهت اهدا به اقشار فعال در کسب و کارهای خرد

بانک سینا هزینه تولید ۹۱۲۰۰۰۰ کارت هدیه به درخواست بنیاد مستضعفان را به ارزش ۲۴ میلیارد ریال جهت توزیع بین اقشار



۱۴۷۸ میلیارد ریال و تسهیلات خرید خودروی مددجویان کمیته امداد حضرت امام (ره) نیز به تعداد ۷۹۵ فقره و مبلغ ۱۱۹ میلیارد ریال بوده است.

بر اساس انعقاد تفاهم نامه بانک با کمیته امداد امام خمینی (ره) ۴۰۳ فقره به مبلغ ۱۶۸ میلیارد ریال و سازمان بهزیستی ۲۲۸ فقره به مبلغ ۹۳ میلیارد ریال جهت پرداخت تسهیلات به مددجویان معرفی شده از سوی سازمان های مذکور، از مهرماه سال ۱۳۹۹ پرداخت شده است.

## ■ تأثیرگذاری بر اقتصاد

بانک سینا با هدف کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور سعی نموده با تأمین مالی پروژه های ملی همسو و همقدم با سایر نگاه ها و نهادهای اقتصادی سهمی در رونق و شکوفایی اقتصاد کشور ایفا نماید، به طوری که طی سالیان گذشته با پرداخت مبلغ ۹۴ هزار میلیارد ریال تسهیلات در توسعه و ساخت آزادراه ها نظیر آزادراه تهران شمال، شرکت های نفت و گاز و توسعه میدان های نفتی، صنایع فولاد، احداث نیروگاه های برق، احداث پایانه سلام فرودگاه بین المللی حضرت امام (ره)، توسعه خدمات بندری و توسعه بیمارستان ها و نظیر آن نقش ایفا کرده است.

## ■ امهال مطالبات بنگاه های تولیدی و تسهیلات گیرندگان

بانک سینا در راستای حمایت از بنگاه های تولیدی و وام گیرندگان که به دلیل شرایط به وجود آمده ناشی از شیوع کرونا دچار آسیب ها و خساراتی شدند، مساعدت هایی در خصوص امهال و وصول اقساط تسهیلات آنها در نظر گرفت. به طور ی که به دریافت کنندگان وام های قرض الحسنه که قادر به بازپرداخت اقساط وام خود در موعد مقرر نبوده، یا صاحبان کسب و کارهای مشمول قانون تسهیل تسویه بدهی بدهکاران شبکه بانکی کشور که بازپرداخت آنها به صورت دفعی بوده، مهلت ۳ ماهه اعطا نمود، تا پس از ۳ ماه سررسید تسهیلات، بدهی خود را بازپرداخت کنند.

## ■ عدم دریافت خودکار اقساط وام قرض الحسنه

این بانک همچنین دریافت خودکار اقساط تمامی دریافت کنندگان وام قرض الحسنه را مطابق دستورالعمل ارسالی بانک مرکزی مربوط به اقساط ماه های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ غیرفعال و وصول آن را به منظور کاهش مراجعات به شعب، منوط به درخواست



وام گیرندگان و ترجیحاً از درگاه های خدمات بانکداری الکترونیک میسر ساخت و مشتریانی هم که اقساط آنها در این مدت کسر شده و تقاضای برگشت اقساط را داشتند، مطابق با ضوابط بانک در خصوص بازگشت اقساط اقدام شد.

## ■ عدم اعمال ضوابط قانونی برای دارندگان چک های برگشتی

پیرو مصوبه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، صادر کنندگان چک هایی که سررسید آنها در بازه زمانی اول اسفند ۱۳۹۸ تا ۳۱ اردیبهشت ۱۳۹۹ بوده و به علت شرایط حاصل از شیوع کرونا دچار برگشتی شده اند، به مدت ۳ ماه از اعمال محرومیت های بانکی معاف شدند. این بانک مطابق با دستورالعمل های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سیاست های این بخش، اقدام های لازم را انجام داده است.

## ■ توسعه خدمات بانکداری الکترونیک برای کاهش تردد ها

بانک سینا برای کمک به مدیریت بحران و پیشگیری از شیوع کرونا و کاهش تردد مراجعین، اقدام های مؤثری را در جهت کاهش مراجعات حضوری به شعب به عنوان یکی از کانون های تجمع ویروس کرونا از طریق ایجاد تغییرات در برخی خدمات بانکداری الکترونیک انجام داد. این بانک در راستای فرهنگ سازی و ترغیب مشتریان به استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک، نسبت به افزایش سقف برداشت وجه نقدی در دستگاه های خودپرداز تا سقف ۵ میلیون ریال در روز اقدام کرد و سقف انتقال وجه شتابی و درون بانکی از طریق دستگاه های خودپرداز و درگاه های اینترنتی را پس از چندین مرحله به مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال در شبانه روز افزایش داد. همچنین به جهت تأمین رضایت مندی مشتریان عزیز، امکان فعال سازی غیر حضوری همراه بانک و اینترنت بانک را فراهم ساخته و متقاضیان بدون مراجعه حضوری به شعب، می توانند این خدمات را فعال نمایند. تمدید خودکار تاریخ انقضای کارت های بانکی نیز از دیگر برنامه های این بانک بوده است.