

پوشش بیمه های اوراق، اعتبار و کیفیت محصولات دانش بنیان طراحی شد که پس از اجرا می تواند دغدغه طیف وسیعی از آحاد جامعه و نخبگان را برطرف کند.

■ **تصمیم سازی های نهاد ناظر صنعت بیمه بر تمامی ذینفعان، اثرات انکارناپذیری بر جا می گذارد. در فرایند تصمیم سازی تا چه اندازه از بخش های دیگر نظرسنجی می کنید و چه اندازه استقلال رای دارید؟**

بیمه مرکزی یک نهاد نظارتی، حمایتی و هدایتی مستقل است که مأموریت تنظیم گری بازار بیمه کشور را بر عهده دارد اما این استقلال به مفهوم تک روی نیست. ما همواره در تصمیمات خرد و کلان، به نظر مشورتی نهادهایی نظیر سندیکای بیمه گران ایران، کانون های کارگزاری، تشکل های صنفی نمایندگان و شبکه فروش و سایر مجموعه ها توجه کرده ایم و کوشیده ایم تا سیاست های اتخاذ شده و مصوبات شورای عالی بیمه، رضایت تمامی ذینفعان را جلب کند.

■ **کارشناسان حوزه امنیت سایبری همواره بر اهمیت صیانت از داده ها در حوزه های پولی و مالی تاکید دارند. بیمه مرکزی برای حفاظت از داده های ارزشمند خود چه برنامه ای دارد؟**

سامانه سנהاب تنها یکی از بانک های غنی اطلاعاتی بیمه گران و بیمه گذاران است که بارها مورد حمله سایبری قرار گرفته و میزان نفوذناپذیری و تاب آوری مطلوبی را از خود نشان داده است. اطلاعات بیمه ای مردم، ارزشمندترین امانت است و صیانت از آن در راس هدفگذاری حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات بیمه مرکزی قرار دارد. در این خصوص نشست تخصصی با نمایندگان مرکز ملی فضای مجازی نیز برگزار شده و راهکارهای پیاده سازی بیمه امنیت سایبری مورد بحث و بررسی قرار گرفته است.

اجرای برنامه ها و مانورهای مشترک با ستاد پدافند غیرعامل کشور از دیگر برنامه های علمی در حوزه امنیت سایبری به شمار می رود که در مجالی دیگر به آن خواهیم پرداخت.

■ **حمایت از تولید، یکی از محورهای اصلی پیام سال مقام معظم رهبری است. نهاد ناظر و سایر ارکان صنعت بیمه برای کمک به این بخش چه راهکارهایی اندیشیده اند؟**

ببینید. همه مراحل تولید اعم از تامین نیروی انسانی، مواد اولیه، حمل و نقل، سلامت و ضمانت اجرایی با محصولات و خدمات بیمه ای گره خورده است. در ابتدای سال هم در پیامی رسماً اعلام کرده ام که صنعت بیمه خود را یکی از مخاطبان اصلی پیام سال مقام معظم رهبری می داند و هم اکنون با افتخار اعلام می کنم که هیچ بنگاه اقتصادی یا واحد تولیدی، مشکل پوشش بیمه ای ندارد و صنعت بیمه این آمادگی را دارد که پوشش مخاطرات و ریسک همه بخش های تولیدی را ارائه کند.

■ **به نظر شما مهمترین چالش پیش روی صنعت بیمه برای توسعه محصولات و خدمات بیمه ای چیست؟**

مقررات زدایی یکی از بهترین روش های تسهیل گری است که با اصلاح قوانین و آیین نامه ها صورت می گیرد. البته غرض از مقررات زدایی، حذف موانع و رفع ابهام از قوانین است وگرنه حرکت در چارچوب قانون یک ضرورت آشکار به شمار می رود.

با بهره گیری از مقررات زدایی و حذف تشریفات بیهوده تاکنون اقدامات مطلوبی در خصوص شیوه های سرمایه گذاری صورت گرفته که نمونه آشکار آن سپردن دامنه گسترده تر اختیار به شرکت های بیمه ای برای سرمایه گذاری در بازار بورس و موارد دیگر است. سرمایه گذاری هوشمندانه و سودآور نه تنها پایه های صنعت بیمه را مستحکمتر می کند بلکه رضایت بیشتر بیمه گذاران، سرمایه گذاران، شبکه فروش و سایر ارکان این صنعت را به دنبال خواهد داشت. دغدغه دیگری که بخش مهمی از پیکره صنعت بیمه را فراگرفته، ایجاد فضای رقابت سالم برای تمامی اعضای شبکه فروش است.

بیمه مرکزی تمامی تلاش خود را به کار بسته تا فعالان بازار در شرایط برابر به رقابت بپردازند و در کنار این تمهیدات، سعی داریم با بزرگتر کردن کیک بیمه از بازیگران جدید نیز برای حضور در این بازار بزرگ، میزبانی کنیم.

چالش دیگر ما موضوع رسیدن به افق چشم انداز برنامه تحولی دولت در رشته بیمه های زندگی است که با برنامه ریزی های صورت گرفته، امیدواریم ضریب نفوذ آن به استانداردهای جهانی نزدیک تر شود.

■ **وزیر امور اقتصادی و دارایی در همایش بیمه و توسعه از ضرورت هوشمندسازی صنعت بیمه سخن گفت. این سیاست تا چه اندازه در نهاد ناظر بیمه به عنوان نهاد حکمران این صنعت دنبال شده**

**است؟**

نگاه نوآورانه و توسعه محور وزیر امور اقتصادی و دارایی از پشتوانه های غنی صنعت بیمه به شمار می آید. تنوع بخشی به خدمات بیمه ای متناسب با مطالبات آحاد جامعه و تسریع ارائه آن، نیازمند هوشمندسازی است.

امروز صنعت بیمه علاوه بر ایفای مأموریت های ذاتی خود به تاب آوری مردم در حوزه های اقتصادی و اجتماعی نظیر بخش سلامت نیز موفق عمل کرده است. ما با حذف قوانین و آیین نامه های مزاحم توسعه، زمینه را برای بهره مندی طیف های وسیع تری از جامعه از مواهب این صنعت فراهم کرده و از سوی دیگر با استفاده از اهرم هوشمندسازی، فرایند جبران دقیق، سریع و منصفانه را نیز در اولویت های عملیات بیمه گری قرار داده ایم.

■ **باتوجه به شرایط شرکت های بیمه برخی معتقدند افشای توانگری مالی و به تبع آن رتبه بندی شرکت های بیمه ای و اعلام رسمی آن در روند عملکردی شرکت ها آثار منفی بر جا می گذارد. بیمه مرکزی چه پاسخی برای این نگرانی دارد؟**

نهاد ناظر صنعت بیمه تحت هیچ شرایطی از حقوق بیمه گذاران کوتاه نخواهد آمد و افشای عمومی توانگری مالی شرکت ها و همچنین رتبه بندی آنان از حقوق مسلم مردم است. بیمه گذاران حق دارند بهترین محصول بیمه ای را با توجه به شرایط و نیازهای خود خریداری کنند و بیمه مرکزی با شفاف سازی عملکرد شرکت ها بسار کافی را برای این امر فراهم می کند.

شفافیت اصلاً موضوع ترسناکی نیست اما فعالیت بیمه ای در فضای غبارآلود و سرشار از ابهام، حقیقتاً وحشتناک است. به جرات ادعا می کنم که عمده داد و ستدهای بیمه ای در اتاق شیشه ای صورت می گیرد و بنابراین دلیلی برای عدم شفافیت وجود ندارد. همین طرح "بیمانی" و پروژه های مشابه در راستای شفافیت بیشتر اجرا می شوند و در کنار تمامی مزیای تسهیل گریانه در آینده نزدیک ضریب تقلب، تخلف و فساد را هم به عدد صفر نزدیک خواهند کرد.

اهرم های نظارتی بیمه مرکزی، مستحکم تر از همیشه آماده اند تا بازاری امن و مطمئن برای بیمه گران و بیمه گذاران فراهم کنند. این نکته را در نظر داشته باشید که بیمه مرکزی، مأموریت اطمینان بخشی جامعه در خصوص تعهدات شرکت های بیمه را نیز برعهده دارد و به همین خاطر اجازه نخواهد داد که سرمایه های این صنعت به مخاطره بیفتد. رویکرد ما نظارت پیشگیرانه است و قبل از وقوع تخلف و تقلب، تلاش می کنیم که آب از سرچشمه گل آلود نباشد.

بازطراحی نظام تنظیم گری صنعت بیمه براساس مدل های بین المللی و کشورهای پیشرو و آسیب شناسی مسائل داخلی نیز از جمله برنامه هایی است که به زودی به نتیجه خواهد رسید.

■ **تحریم های ظالمانه آمریکا و برخی کشورهای دیگر چه تاثیری بر صنعت بیمه داشته است؟**

همانطور که پیش از این تاکید کردم صنعت بیمه در هیچ ایستگاهی توقف نخواهد کرد. بدون تردید هر محدودیت و تحریمی، مشکلاتی به دنبال دارد اما مدیران صنعت بیمه با تلاش شبانه روزی و بهره گیری از ایده های نوین و همچنین توان علمی، توانسته اند تمامی ریسک ها را در داخل کشور پوشش دهند که این مساله در تمام جهان نظیر ندارد.

ما هم اعتقاد داریم که ریسک های بزرگ بیمه ای باید در سراسر جهان توزیع شود اما وقتی سیاست دشمنان قسم خورده نظام جمهوری اسلامی بر تحریم استوار است نمی توانیم دست روی دست بگذاریم و تماشاگر باشیم. به یاری پروردگار یگانه و با طراحی محصولات و افزایش ظرفیت های بیمه ای توسط نیروهای خلاق، انقلابی و متعهد صنعت بیمه در حال حاضر هیچ ریسکی بدون طراحی محصول متناسب برای پوشش بیمه ای آن وجود ندارد.

انشالله به زودی با کشورهای همراه و هم پیمان، قراردادهای همکاری امضا می شود و جمهوری اسلامی ایران یکبار دیگر در بازارهای بزرگ جهانی، توانمندی های خود را به اثبات خواهد رساند.

■ **امسال صنعت بیمه و بیمه مرکزی چه طرح هایی را عملیاتی خواهد کرد؟**

طرح های آماده رونمایی از دو مزیت ویژه سود می برند. نخست اینکه مراحل راستی آزمایی را گذرانده اند و دوم هم اینکه علاوه بر تسهیل گری، فرایندهای موجود در صنعت بیمه را کوتاه تر خواهند کرد.

برای مثال "سوئیچ بیمه" قرار است نقش یکپارچه ساز اکوسیستم بیمه را ایفا کند و مدیریت گردش اطلاعات را بهبود ببخشد.