

شاخه‌ای از دو رویه اصلی است در دستور کار قرار گرفته است.

## ■ آیا برای اصلاح رویه های گمرکی مهلت زمانی مشخصی تعیین شده و بر مبنای آن اصلاح رویه ها انجام می شود؟

بله اصلاح رویه ها بر مبنای برنامه زمانبندی انجام می شود و پیش بینی می کنیم که ۸۰ درصد رویه ها تا پایان سال اصلاح شود و بعد از اصلاح رویه‌ها، اصلاح فرایندها را به سمت الکترونیکی شدن خواهیم داشت که همه این موارد در سامانه‌ها به ثبت خواهد رسید.

## ■ در زمینه اصلاح نظام ارزش گذاری واردات و صادرات چه اقداماتی انجام شده است؟

در تمام دنیا، پاشنه آشیل اقدامات انجام شده در گمرک ارزش گذاری واردات و صادرات است؛ به طور مثال ما یک خودرو داریم که ۱۵ هزار قطعه دارد، هر کدام از این قطعات ممکن است ساخته کشور باشد و هر کدام ارزش خود را دارد این فقط یک نمونه است تا ببینید چه چالش بزرگی درباره ارزش گذاری واردات و صادرات وجود دارد.

این موضوع درباره سایر اقلام وارداتی و صادراتی وجود دارد و مجموعه عظیمی از اطلاعات برای این کالاها نیاز است که بر همین اساس گمرک ایران برای هر کالا، رکوردهایی در بانک اطلاعات سامانه TSC- ثبت کرده است.

در این سامانه همه کالاها و محصولات ثبت و ارزش گذاری بر اساس شاخص های متعدد انجام می‌شود؛ برای این کار گمرک ایران به گمرکات اجرایی دسترسی داده است و بر همین اساس هر کالایی که وارد می‌شود ارزش گذاری خواهد شد. اگر اختلافی هم برای ارزش گذاری وجود داشته باشد، کمیته‌های تخصصی موارد را بررسی می‌کنند و در مواردی که واردکننده به ارزش‌گذاری اعتراض داشته باشد مراجع متعددی برای رسیدگی به اعتراض او تعیین شده است.

## ■ درباره اصلاح ارزش گذاری چه اتفاق جدیدی افتاده است؟

ارزش گذاری کالا یک روند همیشگی و پویا است، بدین معنی اصلاحات یک موضوع مستمر و همیشگی است البته در دوره جدید بیش از گذشته بر آن متمرکز شده‌ایم.

## ■ و یکی دیگر از ماموریت‌های شما ارتقای جایگاه ایران در تجارت فرامرزی است، در این مورد در یک وضعیت به چه صورت است؟

رتبه هر کشور در تجارت فرامرزی را سازمان‌های بین‌المللی بر مبنای شاخص‌هایی که در نظر می‌گیرند می‌سنجند که این شاخص‌ها شامل حمل و نقل، زیرساخت‌ها، تشریفات گمرکی و ترخیص می‌شود و آخرین نسخه از این ارزیابی مربوط به سال ۲۰۲۰ است و هنوز رتبه بندی سال ۲۰۲۲ انجام نشده است. بر این اساس در سال ۲۰۲۰ در رتبه ۱۲۳ بودیم. البته بعضاً نقدهای هم به این بررسی‌ها وارد می‌شود اما خوب است که به این موضوع توجه کنیم تا بر مبنای شاخص‌های بین‌المللی ارتقا داشته باشیم و نسبت به هشدارهایی که درباره ضعف در برخی بخش‌ها داده می‌شود هوشیار باشیم تا بتوانیم جایگاه خود را در این زمینه ارتقا دهیم.

## ■ یکی از ۶ ماموریتی که وزیر اقتصاد به شما محول کرده بود توسعه نیروی انسانی گمرک بوده، در این مورد در ۱۱ ماه گذشته چه

## اقداماتی انجام شده است؟

منابع انسانی از الزامات اساسی بهره‌وری هر سازمانی می‌باشد که در گمرک هم با توجه به شرایط ویژه‌ای که وجود دارد و از آنجا که یک سازمان تخصصی و دارای شرح وظایف پیچیده و متعددی است، باید توجه ویژه‌ای به بخش نرم افزار یعنی نیروی انسانی شود و برای نیروی انسانی باید برنامه‌ریزی منظمی داشت که برای این کار سند راهبردی منابع انسانی را تدوین کرده‌ایم که بر اساس آن بتوانید تصمیم‌گیری کنیم.

بر اساس این سند می‌توانیم سنجش درستی از ظرفیت‌های سرمایه انسانی داشته باشیم و بر اساس همین ظرفیت‌ها مأموریت‌ها و رسالت‌هایی که برعهده داریم را دنبال کنید.

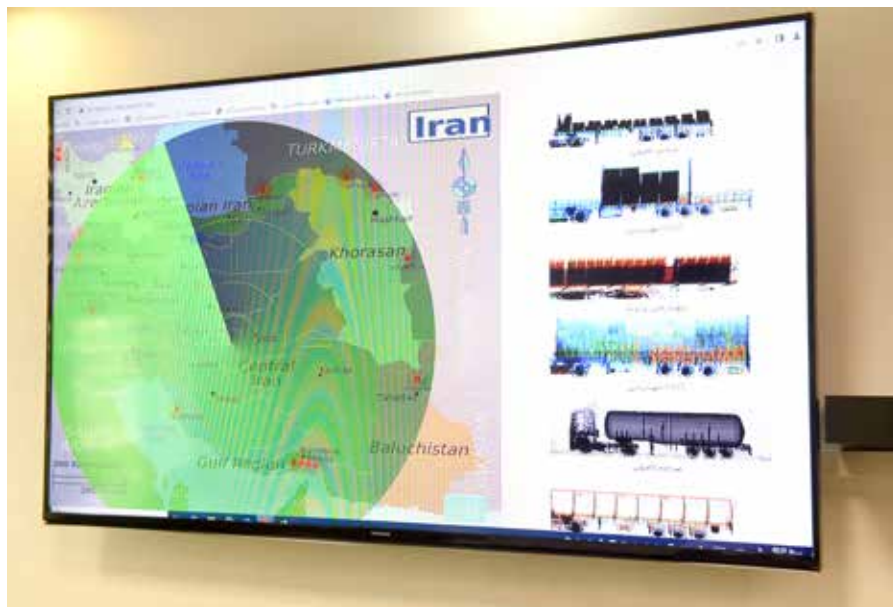
زمانی که این سند تهیه شد به خلاءهایی در ارتباط با بانک اطلاعاتی رسیدیم که این بانک اطلاعات در طبقات مختلف تهیه شد تا بر اساس آن بتوانیم بحث ارتقای

است و در آنجا توصیه نامه‌ها و راهبردهای مربوط به آموزش نیروی انسانی کشورها برای کارکنان کشورهای دیگر وجود دارد که در این رابطه گمرک ایران نیز میزبان برخی کشورهای همسایه برای برگزاری دوره‌های آموزشی منطقه محسوب می‌شود.

همچنین در بحث نیروی انسانی تمرکز بررسی رفاه و معیشت کارکنان با توجه به شرایط ویژه کار گمرک مد نظر قرار گرفته است تا در حد امکان جبران زحمات کارکنان جهادی گمرک که در شرایط سخت و کمبود خدمت می‌کنند تا حدودی جبران شود.

## ■ وضعیت نیروی انسانی گمرک به لحاظ کمیت چطور است؟

تعداد نیروی انسانی گمرک پیش از این ۹ هزار نفر بوده اما با وجود آنکه به تعداد گمرکات اضافه شده اما نیروی انسانی ما کاهش پیدا کرده و ۷۷۰۰ نفر نیروی انسانی داریم و در ۴ سال آینده تعداد زیادی از نیروهای ما بازنشسته می‌شوند و قاعدتاً باید



نیروی انسانی آموزش دیده جایگزین آنها شوند به همین دلیل پیگیر دریافت مجوزهای استخدامی هستیم تا در آینده گمرک با بحران نیروی انسانی مواجه نشود.

## ■ از آخرین وضعیت سامانه جامع گمرکی و اتصال آن به سامانه جامع تجارت چه خبر؟

سامانه جامع گمرکی اکنون در تمام رویه‌های ما ساری و جاری است؛ در همه رویه‌ها امکان اظهار الکترونیکی و پیگیری تمام مراحل وجود دارد و تمامی اسناد بارگذاری و پروانه الکترونیکی صادر می‌شود. سامانه جامع تجارت، سامانه مادر برای تمام دستگاه‌هاست که باید اطلاعات خود را به این سامانه ارائه دهند و گمرک ایران هم یکی از این دستگاه محسوب می‌شود که باید اطلاعات خود را در آن سامانه بارگذاری کند تا خدمت‌گیرنده از طریق سامانه جامع تجارت تمام خدمات را دریافت کند.

تبادل اطلاعات با سامانه جامع تجارت وجود دارد و همین الان هم در حال کار کردن است اما مسأله مهم پایداری و به روز بودن اطلاعات است که ما داده‌هایی داریم که باید بر مبنای مقررات و دستورالعمل‌ها مرتبط و به روز شود که همه این موارد در بازمهندسی و اصلاح فرایندها قرار گرفته است و بخش عمده اقدام انجام و موضوع تا پایداری کامل در حال پیگیری می‌باشد.

شغلی کارکنان و مباحث معیشتی آنها را دنبال کنیم و از طرف دیگر این بانک اطلاعات به ما در کمیته انتصابات مدیران در تصمیم‌گیری مناسب و شایسته کمک می‌کند.

از طرف دیگر با استفاده از این بانک اطلاعات در نقطه تاریک قدم نخواهیم زد. در عین حال می‌توانید استعداد یابی و شناسایی افرادی که شایستگی بیشتری دارند را داشته باشیم تا هرگونه ارتقا بر مبنای شایستگی‌ها رقم بخورد. ضمناً استقرار مدیریت دانش و طراحی الگوی شایستگی مدیران نیز در حال اجراء می‌باشد.

## ■ در این مورد تحولی در دوره جدید رخ داده است؟

توسعه و استفاده از بانک اطلاعاتی به روز بر مبنای شیوه‌نامه‌های موجود سازمان اداری استخدامی کشور و همچنین شاخص‌های تخصصی‌کی از مهمترین اقدامات بود. توجه به جوانگرایی در کنار استفاده از تجربیات افراد با سابقه در این دوره تحولی در حوزه منابع انسانی را موجب شده که ان شاء الله در ادامه روند سرعت بیشتری نیز خواهد گرفت.

علاوه بر این آموزش مستمر نیروی انسانی که بتواند به سازمان کمک کند هم به صورت منطقه‌ای و بین‌المللی در دستور کار قرار دارد؛ از آنجا که گمرک ایران عضو سازمان بین‌المللی گمرک واقع در بروکسل بلژیک