



رضایت با وضعیت مطلوب فاصله دارد. در بخش محیطی شرایط اقتصادی موجود باعث شده تابسپاری از خدمات بیمه‌ای و درمانی سازمان به تبع شرایط خاص اقتصادی نتواند رضایتمندی ذی‌نفعان را به طور کامل جلب کند. در بخش درونی سازمان نیز مشکلاتی در سیاست‌گذاری‌ها و اقدامات در بخش‌های مختلف وجود داشته که با آغاز برخی تغییرات فرایندی و سیاستی تلاش داریم تا از حقوق ذی‌نفعان صیانت کرده و وضعیت موجود را به جهت رضایتمندی مردم ارتقا بدهیم. با این همه یکی از ضعف‌های جدی سازمان تأمین اجتماعی مانند سایر نهادها، در تبیین واقعیت‌ها و خدماتی است که به‌رغم دشواری‌های موجود در حال انجام است. برای مثال در دوران سخت‌کرونا که تمام نهادهای اقتصادی رادچار بحران‌های گسترده‌گرد؛ خدمات مرتبط با غرامت بیکاری سازمان تأمین اجتماعی اجرا شده و حدود ۱۵۰ هزار کارگاه از فرصت بخشودگی‌های جرایم با مبلغی بالغ بر ۱۸۰۰ میلیارد تومان استفاده کرده‌اند. در همین دوران کرونا مراکز درمانی مستقیم سازمان با در اختیار داشتن تنها ۱۰ درصد از ظرفیت تخت‌های بیمارستانی به بیش از ۲۸۰ هزار نفر خدمات بستری ارائه داده‌اند و حدود ۸۰۰۰ میلیارد تومان بدون استفاده از منابع اختصاصی بیماری کرونا، هزینه شده است.

طبیعتاً در این مسیر همراهی دولت و بخش‌های سیاست‌گذار می‌تواند در ارتقای وضعیت عملکردی سازمان مؤثر باشد، اما همان‌طور که گفته شد عدم تبیین درست وضعیت و خدمات نقطه ضعف بسیاری از نهادهاست که حتی اخیراً رهبر انقلاب نیز به آن اشاره کردند. با وجود همه مشکلات؛ سازمان متعهد به انجام تعهدات خود است اما به‌طور هم‌زمان ما باید با استفاده از ظرفیت‌های رسانه‌ای به تبیین صادقانه این واقعیت‌ها و خدمات نیز بپردازیم. از طرف دیگر وضعیت تعامل و پاسخگویی سازمان نسبت به مسئولیت‌ها و تعهدات خود و تعامل دوسویه با ذی‌نفعان از دیگر مسائلی است که نیازمند تقویت جدی است و تلاش داریم تا با ارتقای مسیرها و سطح پاسخگویی نسبت به عموم ذی‌نفعان، مشکلات و مسائل آنها را به صورت دقیق و سیستماتیک بررسی کرده و پاسخ دهیم.

برای متناسب‌سازی سال آینده چه برنامه‌ای دارید؟

با توجه به بند «ب» ماده ۱۲ قانون برنامه ششم، سازمان تأمین اجتماعی مکلف به انجام متناسب‌سازی حقوق مستمری بگیران بود و لذا از مرداد ماه ۱۳۹۹ با توجه به بند «و» تبصره ۲ قانون بودجه سال ۱۳۹۹ کل کشور متناسب‌سازی مرحله اول اجرا شد. از ابتدای سال ۱۴۰۰ نیز با هدف از بین بردن شکاف بین دریافتی مستمری بگیران سازمان تأمین اجتماعی و بازنشستگان صندوق‌های

هیچ‌گونه کاهش تعهدات دارویی و خدمات درمانی و پاراکلینیکی توسط سازمان تأمین اجتماعی صورت نگرفته و تمام تعهدات قانونی مصوب اعم از دارو و خدمات پاراکلینیک بر اساس تعهدات قانونی سازمان‌های بیمه‌گر به بیماران عزیز ارائه می‌شود



بازنشستگی کشوری و نیروهای مسلح متناسب‌سازی مرحله دوم به اجرا درآمد. در هر دو مرحله اجرای متناسب‌سازی شاخص‌های عدالت بیمه‌ای مؤکد در بند «ط» ماده ۹ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی شامل دستمزد زمان اشتغال و مدت پرداخت حق بیمه مدنظر قرار گرفته و این دو شاخص مبنای محاسبات متناسب‌سازی بوده‌اند. همچنین با توجه به مصوبات هیأت مدیره و هیأت امنای سازمان، مقادیر حاصل از متناسب‌سازی مرحله نخست مشمول ماده ۹۶ قانون تأمین اجتماعی قرار گرفته و افزایش‌های سالیانه مستمری نیز بر آن اعمال می‌شود. مطابق با ماده ۹۶ قانون تأمین اجتماعی هر سال مستمری کلیه مستمری بگیران معزز، براساس مصوبه هیأت محترم وزیران افزایش خواهد یافت.

به نظر می‌رسد که با توجه به درآمدی که سازمان از محل هولدینگ‌های زیر مجموعه همچون «شستا» کسب می‌کند، می‌تواند اقدام به گسترش خدمات بیمارستانی کند آیا برای این موضوع برنامه ویژه‌ای دارید؟

توسعه خدمات بیمه‌ای و درمانی چه به جهت کمی و چه به جهت کیفی از اولویت‌های راهبردی سازمان تأمین اجتماعی است. در حوزه درمان علاوه بر اینکه افزایش خرید خدمات درمان مدنظر سازمان بوده در حوزه توسعه مراکز ملکی نیز برنامه‌هایی با توجه به منابع، پیش‌بینی شده است. با این حال باید دقت داشت که سهم

حوزه سرمایه‌گذاری در منابع ورودی سازمان تنها حدود شش درصد است که البته از طریق اصلاح سبد پورتنفوی، ایجاد شفافیت و مبارزه با فساد و بازمهندسی فرایندها به دنبال افزایش نرخ سوددهی حوزه سرمایه‌گذاری هستیم اما واقعیت این است که به‌طور کلی، سهم استاندارد سرمایه‌گذاری در صندوق‌ها زیر ۲۰ درصد است.

بنابراین یکی از واقعیت‌های سازمان که در بخش قبل به عدم تبیین درست و واقعی آن به‌طور کلی اشاره شد و حتی اخیراً رهبر انقلاب نیز تحت عنوان کلیدواژه جهاد تبیین به آن اشاره کردند؛ وضعیت منابع درآمدی سازمان تأمین اجتماعی است. با وجود تلاش برای افزایش نرخ بازدهی در حوزه سرمایه‌گذاری، درآمدها در این بخش به نحوی نیست که کفاف هزینه‌های مختلف سازمان را داشته باشد و احیای دیون سازمان از دولت امری ضروری است. با این همه تنها از ابتدای مهرماه سال جاری، بیش از ۴۱ پروژه احداثی، توسعه‌ای و بازسازی در بخش درمان بهره‌برداری شده است.

باتوجه به بحران کرونا بخش زیادی از شاغلان به صورت ناخواسته مجبور به ترک شغل خود شده‌اند. درباره آمار درخواست‌دهندگان بیمه بیکاری در یک سال اخیر توضیح دهید و بفرمایید که میزان تقاضای بیمه بیکاری نسبت به دوره قبل از کرونا چه تغییری دارد و چقدر افزایش یافته است؟

با شیوع همه‌گیری کرونا و تعطیلی بسیاری از فعالیت‌ها و کسب‌وکارها

در کشور و طبق اعلام وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تا پایان فروردین‌ماه سال ۱۳۹۹، حدود ۷۰۰ هزار ریزش نیروی کار در سطح فعالیت‌های اقتصادی اتفاق افتاد. لذا با توجه به محدودیت منابع صندوق بیمه بیکاری و به موجب «دستورالعمل اجرایی پرداخت بابت ایام بیکاری دوره شیوع بیماری کرونا از محل منابع صندوق توسعه ملی» مصوب خرداد ۱۳۹۹ ستاد ملی مدیریت کرونا، حمایت از کارگرانی که به دلیل کرونا شغل خود را به‌صورت دائمی یا موقت از دست داده بودند با پرداخت مقرری بیکاری برای مدت سه ماه (اسفندماه ۱۳۹۸ و فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹) با تسهیل شرایط احراز برای مشمولین قانون کار، قانون تأمین اجتماعی و قانون بیمه بیکاری در دستور کار قرار گرفت.

به موجب دستورالعمل مذکور انجام فرایند ثبت نام متقاضیان به عهده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و شناسایی مشمولین، محاسبه مبلغ متعلقه با توجه به تعداد عائله تحت تکفل و تنظیم لیست واجدین شرایط براساس چهارچوب اعلامی از سوی سازمان برنامه و بودجه از وظایف سازمان تأمین اجتماعی بوده و واریز مبالغ متعلقه به افراد واجد شرایط مطابق لیست اعلامی سازمان برنامه و بودجه به عهده خزانه‌داری کل کشور قرار داشت که براین اساس مقرری بیمه بیکاری یک میلیون و ۲۶۸ هزار نفرماه بابت اسفند ماه ۱۳۹۸ لغایت اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ به مبلغ یک هزار و ۷۲۰ میلیارد تومان از محل منابع صندوق توسعه ملی از سوی خزانه‌داری کل کشور واریز شد.