



مبلمان شهری از اثرگذارترین عوامل در فضاهای شهری در ذهن شهروندان هستند تا حدی که معمولاً ساکنان محلات و حتی گردشگران، مناطق مختلف یک شهر را با مبلمان و زیباییهای متعلق به آن می‌شناسند

رضایت شهروندان از تعداد مبلمان شهری وجود ندارد اما این سازمان با توجه به مطالعات میدانی و هماهنگی‌های به عمل آمده از شهرداری‌های مناطق ۲۲ گانه، همواره سعی بر ارتقای کیفی محیطی و رفع نیازمندی‌های شهروندان داشته و حتی چنانچه درخواستی از یک شهروند به این سازمان ارجاع شده باشد، با وجود مشغله‌های کاری، طبق برنامه نسبت به بازدید میدانی و بررسی‌های کارشناسی برای رفع نیاز اعلام شده، اقدام می‌شود.» مبلمان شهری فضای شهری که در آن زندگی می‌کنیم در این شلوغی و ترافیک و مشکلات ریز و درشت می‌تواند الهامبخش باشد و از طبیعت نشأت بگیرد و می‌تواند طرح‌هایی باشد که باعث لذت بردن مردم از تردد در شهر یا نقطه‌ای از شهر شود.

مردم از مسئولان شهری و شهرداری می‌خواهند با تجهیز فضای شهری به مبلمان و آلمان‌های مختلف، فضایی جذاب برای لذت بیشتر از زندگی را مهیا کنند. آلمان‌های شهری باید با توجه به محیط زیست موجود، فرهنگ، آمیزه‌های دینی و هویت ملی طراحی شود. یکی از نکات مهم در طراحی مبلمان شهری ایجاد احساس ایمنی برای شهروندان است که بتازگی به آن توجه خاص و ویژه‌ای شده است.

و عاطفی شهروندان تأثیرگذار باشد، آنها می‌توانند با چنین آلمان‌هایی احساس هویت و تعلق خاطر به محله و شهر خود داشته باشند.

سؤال اینجاست آیا مبلمان شهری توانسته در سراسر شهر تهران ریشه بدواند؟ پاسخ به این سؤال را برزین ضرغامی مدیرعامل سازمان زیباسازی شهر تهران می‌دهد: «طبق آمار سال‌های گذشته در خصوص معرفی محوره‌های شاخص، به‌طور میانگین هر منطقه ۳ محور را در سال ۹۶ معرفی کرده‌اند که با توجه به اولویت‌بندی و امکان‌سنجی صورت پذیرفته، تجهیز مبلمان شهری برخی از محورها در دستور کار این سازمان قرار گرفته که تاکنون محور آزادی - انقلاب، ۱۵ خرداد، بلوار کشاورز، خیابان کریمخان و پلازای هفت تیر، محوره‌های میدان مشق، خیابان باب‌هایون و... تجهیز شده‌اند. ایجاد مبلمان شهری با توجه به فرآیند مختص به خود، دارای فرآیند مطالعه، امکان‌سنجی، آسیب‌شناسی، طراحی، ساخت، جانمایی و نصب است که در این فرآیند با توجه به خصوصیات و ویژگی‌ها، نیاز مردم و... اقدام به نصب مبلمان شهری کودکان و جوانان (در پارک‌ها، مدارس و...)، مبلمان شهری بانوان (سرویس بهداشتی مردانه و زنانه)، مبلمان شهری سالخورده‌گان و توان‌یابان و... کرده‌ایم.»

از مهندس ضرغامی درباره رضایت‌مندی مردم از مبلمان شهری می‌پرسیم و اینکه سلاطین مردم و قشرهای مختلف جامعه در خلق مبلمان شهری در نظر گرفته می‌شود.

«یکی از دغدغه‌های اصلی ما در طرح‌های سازمان زیباسازی شهرداری تهران، مهیا کردن تسهیلات و امکانات بهینه و در نهایت رضایت‌مندی خاطر شهروندان است. در حالی حاضر برنامه‌ریزی‌های شهری، هیچگاه صرفاً توسط شهرسازان و سازمان‌های مربوطه، طرح‌ریزی نمی‌شود؛ بلکه شهروندان به‌عنوان ذینفعان اصلی شهری در برنامه‌ریزی شهری، باید مشارکت داده شوند.

این سازمان نیز با مهیا کردن فرصت‌های مشارکت شهروندی از جمله برگزاری فراخوان‌ها، جشنواره‌های طراحی مبلمان شهری و اهمیت به نگاه شهروندان در جایگاه داوران و... اقدام کرده است. همچنین این سازمان با توجه به ارتقای کیفی مستمر ساختار سازمانی خود و نیز پیاده‌سازی استانداردها و فرآیندهای مرتبط، همواره تلاش در بالا بردن سطح خدمات خود در جهت شهرسازی و رفع نیاز شهروندان داشته است.

در پایان باید به این نکته اشاره کنم رضایت‌مندی شهروندان از تعداد و نوع مبلمان شهری دارای گستردگی و پراکندگی مختلف و متفاوتی است به‌طوری که در بسیاری از کشورها آمار دقیق از سرانه مبلمان شهری و آمار جلب

شهر با آن دست به گریبان است، کمبود یا نبود مبلمان شهری کمتر به چشم می‌آید. در شهری که مردم بیشتر روزهای سال را با معضل ترافیک و آلودگی هوا روبه‌رو هستند، مشخصاً اهمیت مبلمان شهری و استفاده از ابزارهای خدماتی در شهر کمتر به چشم می‌آید.»

رنگ آمیزی دیوارها و استفاده از نقاشی‌ها، بهره‌بردن از آلمان‌هایی که حکم خاطرات نوستالژیک دارند، استفاده از سازه‌های هنری در معابر، ساماندهی تابلوهای تجاری و اداری، زیباسازی سرویس‌های بهداشتی عمومی، نصب نیمکت‌های خاص برای قشرهای مختلف، زمین‌های بازی کودکان و... بخشی از مبلمان شهری هستند که در تهران به اجرا درآمده‌اند.

این نکته را یادآور شویم که مبلمان شهری از اثرگذارترین عوامل در فضاهای شهری در ذهن شهروندان هستند تا حدی که معمولاً ساکنان محلات و حتی گردشگران، مناطق مختلف یک شهر را با مبلمان و زیبایی‌های متعلق به آن می‌شناسند. مبلمان شهری به لحاظ موقعیت، ابعاد، تناسب، رنگ، فرم، شکل و حالت در فضاهای شهری تأثیرگذار هستند و باید پاسخگوی نیازهای استفاده‌کنندگان باشد. مبلمان شهری می‌تواند بر روابط روانی

