

خواهد شد سرعت رسیدگی و همین طور گرایش مردم به نظارت روی تعمیرگاه‌ها بیشتر شود، ارائه نشده است: «ما در صنف کار کارشناسی می‌کنیم و احتیاج به حضور مردم نیست.»

مسعود را با کنار یک تعمیرگاه تخصصی  
پوست و مو، می بینم که در نوبت استاده  
است. سر حرف را بازمی کند و با او تعریف می  
کند که شامین در سنمایی و ترفافیک  
گاز می خورد و این باعث شده چند بار در  
تعمیرگاه های مختلف از سنسور اکسیژن  
گرفته تا شمع و وایر سوزن را زنگنه را  
چک کنند. «تعمیرگاه هم فقط موتور را  
چک کرد اما هیچ فایده ای نداشت. جالب  
اینکه همه هم می گفتند قطعاً همین  
است و دیگر یکبار تعمیر را بخمال راحت  
گذاشته و بعد یکجا خواستی برام دوباره  
روغن ریز از نو روی آن بنویس...»

او که از شرق به غرب تهران آمده  
حالا خوشحال است چون لااخر این  
تعمیرگاه مشکل ماشین را تشخیص  
داده و طبق تست درست هم بوده و  
حالا تنها مانده نصب قطعه جدید:  
«ا» تعمیرکار پرسیدم آخر چطور این  
چندجایی که ماشین را بردم نتوانستم  
تعمیرگاه درستی بدهم می‌دانید  
می‌خندد و سکوت می‌کند. آخر گفت لابد  
تعمیرگاه تخصصی نبوده‌ای. من از شما  
نظای می‌کنم کی می‌داند کدام تعمیرکار  
تخصصی اسم یانه؟ چه ضمانتی  
هست که چون اسم یک تعمیرکار

تخصصی است واقعاً مختص فروشی؟  
الان همه بوجری که همه میوفروشی؟  
حاجی ازونی هستند تعمیرکار هم  
همه تخصصی و کلینیک است.»  
شاید بد نباشد بدانید برای ثبت شکایت  
از تعمیرکار، مالک خودرو باید در  
دست داشتن فاکتور سربرگ دار از  
مهرداد، همچنین پی کی کارت ملی و کپی  
شمار خودرو، به آدرس همان، ضلع  
کمال غربی میدان سراسر، بخش  
کوچه ارنگ، سازمان صنعت و معدن  
و تجارت واحد شکایات مراجعه کند و  
پس از ثبت شکایت منظر مراحل بعدی  
پایاند.

نصب نرخ‌نامه در تعمیرگاه‌ها اجباری است و اگر تعمیرکاری آنها را نداشته باشد ۴۰۰ هزار تومان جریمه می‌شود.

نیک‌آئين به از پلمب ۵۵۰ مغازه فايل جواز (با همگري اداره اماکن و پليس امنيت) در هفته گذشته خبر مي‌دهد. هم‌زمانه‌اي که ابتداءً اساميل با مدرسه اين روند با اين پلمب‌ها متوقف نمي‌شود. و بازگشت تعميرگاه‌هاي فاقد مجوز هر روز در حال رشد است.» تعميرگاه‌کاري که بدون گذراندن دوره‌هاي آموزشي و امتحان لايد به صرف اينکه چند سالي را پيش استادکاري بوده‌اند دست به آچار مي‌شوند. گسائي که مي‌توانند بچهارم دوره‌اي احساس مسئوليت و زماني که مشغول خوردن چاي در منزل هستند شما را در راهي پرتاب کنند يا در اين شرايط فاضلي دست به اين روزها جيب شما را خالي کنند. لايد مي‌گويد: «چهارم راحتي هم نبست و مي‌توان از دست چنين تعميرگاه‌کاري شکايت کرد؛ البته که مي‌شود اين کار را انجام داد و سازوکارهاي قانوني هم در اين زمينه وجود دارد. اما چند درصد در اين روزها همگري براي سپر گرفتن ۵۰۰ هزار يا يک ميليون تومان، حاضر بودند وارد راهروهاي اداره‌ها بشوند و چاه صبر کنند تا نتايج کار شماي که ديوار حاشا در روهاي قانوني هم که هميشه بلند و بازي است.

کافی است که گاهی به سمت تعمیرکارت  
از طرفه در اتحادیه تعمیرکارت  
بیاوریم تا متوجه شویم چه تعداد  
از شهروندان اطلاعی از روند طرح  
شکایات دارند یا به عبارتی ندارند؛ چقدر  
نیاز است که به عبارتی، روند شکایات  
به صورت بهتر انجام شود. منصف  
تعمیرکارت را خودم می گوید، پذیرش  
شکایات با ما نیست بلکه با وزارت  
است که وزارت کشور پیرویه شکایات  
را می دهد. نیک آیین می گوید در این برای  
پیشنهادی از طرف به وزارت برای  
آنلاین پیرویه شکایات که باعث

به دیوار آویزان شده است. بهمین آرزو می‌گوید که با خرید این ماشین به زندگی‌اش افتاده است: «ماشین را خریدم عصابی داشتم شوق و ذوق می‌خوردم که ما هر بار بخشی از درآمد برای تعمیر می‌رود.» او تعریف می‌کند که آمپرها ماشین بالا می‌رود و زود به زود ماشین می‌آورد اما حالا زود تعمیرگاه رفته و هر بار چند قطعه را تعویض می‌کردند اما بی نتیجه: «چند بار در جاده تهران به معاونت در سینه‌ش جاده ماشین چوش آورده و باعث ترافیک شد، واقعا چیزی خسته شدم. آدرس این تعمیرگاه را یکی از دوستان به من داد. بعد هم جاده خاک‌نند بفهمد چیزی از ماشین سر در نمی‌آورد آن وقت حسایی اذیت می‌شود. من هم بار گرفته‌ام دیگر آدمی بالای بدنها را دیدم، می‌خندد و سرش را پایین می‌اندازد و به بازی ادامه بدهد.

برای نیک‌انین داستان آدم‌های  
تعریف می‌کنم که از این تعمیرگاه‌ها  
تعمیرگاه سرگردانند و بی‌سرسم  
چرا تعمیرگاه‌ها در تهران رفته‌اند؟  
نداردند خیال منبری به راحت باشد؟  
می‌گوید: «از تهران به ابزار خاص نیاز  
دارد و آن ابزار در کشور ما نیست مثل  
دیگ خاص و ابزار مخصوص انواع  
خودرو که با یکدیگر متفاوت است. اما  
در تعمیرگاه فقط ابزار داریم. در واقع  
رتبه‌بندی به یک استاندارد نیاز دارد  
چه از لحاظ متر، چه ابزار مخصوص  
چه از نظر آموزش‌ها ما در جایی که اصلاً  
چهارسازها هیچ‌یک به آموزش مکانیک‌ها  
نداردند این مسئله پیش می‌آید».



امیررجبی/ایران

## فعالیت چهار هزار تعمیرگاه بدون مجوز در تهران

# از چاله به چال

محمد معصومیان  
گزارش نویس

بخشی از زندگی روزمره‌اش با صدای بت‌پت موتور اتومبیل گره خورده است. کاپوت را بالا می‌زند و مثل هر روز به صدای شدید موتور درحال احتضار ماشین گوش می‌سپارد. خسته از تعمیرگاه و قطعه عوض کردن بی‌نتیجه با خودش فکر می‌کند چقدر خوب می‌شد اگر می‌توانست ماشین مدل پایینش را بفروشد و نو بخرد. مگر چقدر می‌تواند خرج کند و به نتیجه نرسد؟

چرا تعمیرکار کاربلدی پیدا نمی‌شود یا یک نگاه به‌شدت مشکل‌گشا چیست؟  
تعمیرش و کند؟ این مافوقین است که هر صاحب ماشینی حاضری یکبار با آن درگیر بوده است؛ برخورد با تعمیرکارانی که بدون تشخیص درست، تنها قطعه‌ها را جابجایی می‌کنند، دستمزد بی‌حساب و کتاب می‌گیرند و مشتری را در جاده سرگردانی می‌کنند.  
علیرضا نیک‌آیین رئیس اتحادیه صنف تعمیرات می‌گوید: «در تهران پنج و نیم درصد تعمیرکارها خودروی چار و چهار هزار تعمیرگاه خودروساز مجوز فعال

هستند» رقم بالایی که نشان می‌دهد چقدر این کارزار راه‌بر صاحب‌مانشینی به‌طور یکی از این چند هزار تأعیم‌گرا بی‌م‌ج‌ز به‌خ‌ود ر و د‌ست و ج‌یب خ‌الی ب‌گ‌ردد. ن‌یک‌آئین معتقد است هر فرد همان‌طور که برای رفتن به‌د‌ن‌د‌ر‌ش‌کی و س‌و‌ا‌س‌ به‌ خ‌رج می‌ده‌د به‌د‌ر‌ش‌کی و س‌و‌ا‌س به‌ت‌ع‌ی‌م‌گ‌را هم ب‌ای‌ر‌س و ج‌و، م‌ا‌ن ر‌ق‌ت‌ن در‌ست‌ را انت‌خ‌اب ک‌ند. اما ب‌اید این ر‌ه‌م در نظر گرفت که زندگی در تهران سل‌و‌غ همیشه این‌گ‌ن‌ را ب‌ه‌ م‌رد‌م ک‌ند و هر ک‌س ح‌ول‌ه انت‌خ‌اب ک‌ند در ک‌ن‌ار این‌ها م‌ش‌ک‌لات پی‌چ‌ید‌ه بعضی م‌ا‌ش‌ی‌ن‌ها و ب‌ی‌از

فوری به تعمیر، گاهی باعث می شود گذر آدم به اولین و در دسترس ترین تعمیرگاه برسد.

همین یکی از ارزادی است که بتازگی خودروی مدل پایینی خریده است که به روز خودش سرخس باز شده و هنوز بای کارش می لنگد. او را کسی آن طریقترا از تعمیرگاهی که اطرافش و حتی در پیاده رو پراز ماشین است می بینم که گوشه ای روی سکو نشسته و با موبایل بازی می کند. نگاهی به داخل تعمیرگاه می اندازم که تنها نقطه سفیدش جواز کسبی است که

جدول روزنامه ایران دارای دو «شرح عادی و ویژه» است. در صورت تمایل به حل دو شرح ابتدا یکی از شرح‌ها را با مداد حل کرده و سپس با پاک کردن جواب شرح اول، به حل شرح دوم بپردازید.

م‌دلار- بیکار و بلا تکلیف- ماه سریانی- کلام  
بق- حدصاب و ورزشی- تکبر  
نسوی- انگشت‌نمای خلق- گلی خوشبو  
ب- نوعی آتیزم- گروه خفاکار  
ستمگر- زخم- دروغ‌گی  
دیس- در آیین زشت- مسرت- جان‌باق  
ستان- مرکزی- سالک- مساولی  
اهنگی- گلزن- قفید- تانت»  
نامه‌ناویزی- بی- بغیر از- آهنگ موزون-  
ست  
خانه‌های کلبه‌مانند- منتهای آرزو  
بخش ادبیاتی اوستا- سوفلور موس‌تار-د  
میرستان»  
بلواری از «میکل آتزی»

۴- یک دهه‌ای مسافری-ناموس  
۵- جلوه‌های زیباترین مناطق شمالی  
۶- ضمیمه  
۷- خواب  
۸- پادشاه  
۹- گیاه  
۱۰- سدی  
۱۱- آتش

۷- درختی تنومند-هو  
۸- رهبر حزب نازی-ک  
۹- رمان نویس فرانسو-عظمت  
ایران- ییگارگی و تنهایی  
۱۰- قدم‌بناگ- ی  
۱۱- کشور«نیکوگر»-ک  
۱۲- اجزا- وسیله زورخا  
۱۳- دکت- پست- دکت  
۱۴- فضایی‌امی اروپایی  
۱۵- اثر«هرمان ملویل

▼ عمودی:  
۱- آخرین جلد مجمو  
امیلی- دوا- جای پای  
۲- پادشاهه‌نوشا- بانوی  
۳- قلمی با حضور

### یک جدول با دو شرح

**جدول  
عادی**

**افقی:**

- ۱- بلدیہ امروزی- شغل،
- ۲- غذایی لذیذ- مرکز «لر»
- ۳- ساقہ ریز زمینی- تنگہ استراتیژک- م-
- ۴- غل- خرد- نمی-شود- احساس دش
- ۵- زہر- سال-ہا- یار «دستک»
- ۶- آنچه بہ آن استناد کنند- گوہیہ قایق
- ۷- سرشت- اقل از تک-باختہ- Y
- ۸- سروری- رنگ طبیعت- کلیت،
- ۹- آہنگ- پرندہی حشرہ خوار و م-

(عریستان)

۱- پهل ساهوراي-ها، طليکار- زوزانه  
۱۱- شپري در خاور استان لرستان- چها  
خيلتي  
۱۲- نيگويي با ديوان حافظ- صدي گرا  
۱۳- خدای خورشيد در نرزد مصريا-  
خودماني- نهی شده دوقدن  
۱۴- ابراسامانيان بر ايران- حکومت  
فکشش بايولي  
▼ عمودي:  
۱- زانگر خنم سريال در حال پخش «۱»  
و ارجات  
۲- گاز سطح خورشيد- اعتقاد و اطم  
اخستن  
۳- اسم مصداق زريختن- کت جلمليت  
۴- نمونه نمائي- قرت- سد جنوبی-  
۵- ثروت يکتا- ضميمه جايگزين  
۶- رخرساره- جريان مستمر- کارآمدی اف  
۷- رفيق مشهدي- برگزين نوآور تمامه  
اندان  
۸- مؤسسه- بيماري مسری- به رنگ ما  
۹- لقب مولانا- کنترولر- بدشگون  
۱۰- محبس- اسباب- قديمي- نشانان  
۱۱- انورود- دهان- عدي ترقيبي- سوگ  
۱۲- شاکفتن قبر- جای انگليسي- ک  
ريلي  
۱۳- زحمت و گرفتاری- زيبا- بلياک  
۱۴- چهره- ستاره- شيوه وروش  
۱۵- بزرگداشت داده- تذکره مهمم «واله

[illegible][illegible]

1	10	14	13	12	11	3	6	4	5	7	8	9	2	15
2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3	2	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	3	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5	4	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1
6	5	4	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2
7	6	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3
8	7	6	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4
9	8	7	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5
10	9	8	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6
11	10	9	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7
12	11	10	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8
13	12	11	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	13	12	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	14	13	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

۴۳۲۱  
۱ ک ا د ر  
۲ م ی ا د  
۳ ب ا د ر  
۴ ر ا د  
۵ م ی ا د  
۶ م ی ا د  
۷ ر ا د  
۸ ر ا د  
۹ ر ا د  
۱۰ م ی ا د  
۱۱ م ی ا د  
۱۲ م ی ا د  
۱۳ م ی ا د  
۱۴ م ی ا د  
۱۵ م ی ا د

حل جدول عادی شماره ۷۷۷۵

تاتالونیا- فیلم  
قاره- ورزش  
یکپنشن بازی  
رفیق  
ن-آزردگی

جدول ویژه

چینی-جمع لباس  
۱- زندگی کردن- درجه بندی شده- اپلیکیشن بازی  
انالین  
۲- سرخ روشن- شمار- تصحیح و ویرایش- رفیق  
۳- حرف روسی- سازمان جاسوسی اسرائیل- آزرده گی  
۴- نابود- محبوب سلطان محمود- کتف

**جدول سودوگو**

ارقام ۱ تا ۹ را طوری در خانه‌های سفید قرار دهید که هر رقم در سطرها، ستون‌ها و مربع‌های کوچک ۳ در ۳ یکبار دیده شود

٤		٣	٢					
			٧			٥		٣
			٦	٣		٨	٤	
							٧	٦
٦	٨						٥	٤
٥	٣							
	٥	٩		٨	٦			
١		٦			٣			
					٢	٤		٩

خیلی سخت								
			۸					۶
	۲				۴			
		۴			۶	۷	۳	
	۱			۷	۲			
		۳				۹		
			۴	۱			۶	
	۴	۷	۲			۵		
			۱				۸	
۹					۵			

[illegible]

آسان								
	۴							
۸		۱		۷	۹	۶		۵
			۴	۸				۱
۱		۸						۹
۲	۳	۹	۱		۵	۷	۶	۸
۶						۲		۳
۳				۱	۴			
۴		۲	۸	۵		۱		۷
							۹	

	۷		۱	۵	۲			
	۱	۸	۳					
۲								۹
۴		۵		۱				
	۹						۱	
				۸		۹		۲
۸								۶
					۴	۸	۲	
			۸	۷	۱		۹	