

در یک دهه آینده رخ می دهد

# مرگ ۵۰ میلیون شغل با همدستی کرونا و روبات‌ها

میترا جلیلی خبرنگار

شیوع کرونا رفتار مردم را در سراسر جهان تغییر داد و به‌منظور رعایت فاصله اجتماعی، از راهکارهای فناوریانه استقبال چشمگیری شد تا میزان تماس فیزیکی با دیگران به حداقل ممکن برسد؛ به‌همین دلیل هم فرصت‌هایی جدید برای اتوماسیون و فعالیت روبات‌ها در جهان رقم خورد، اما توسعه این فناوری در کنار موفقیت‌های بزرگی که در دوران کرونا به نام خود ثبت کرده دغدغه‌ها و نگرانی‌هایی را نیز درباره آینده اشتغال به‌دنبال داشته تا جایی که در گزارشی جدید عنوان شده است احتمال می‌رود روبات‌ها در یک دهه آینده حدود ۵۰ میلیون شغل را تنها در اروپا از آن خود کنند. در این گزارش

از شیوع کووید۱۹، گسترش اتوماسیون و همچنین کمتر شدن نیروی کار انسانی توانمند به‌عنوان عواملی یاد شده که وضعیت اشتغال را تغییر خواهند داد. ■ **مهارت‌های STEM ناچای اشتغال آینده**

در تازه‌ترین گزارشی که مؤسسه پژوهشی McKinsey با عنوان «آینده اشتغال در اروپا» ارائه داده، به نقش پاندمی کرونا در تسریع توسعه اتوماسیون اشاره شده و تحلیلگران این مؤسسه یادآور شده‌اند اتوماسیون تا سال ۲۰۳۰، تنها ابزاری برای افزایش تولید نخواهد بود و عملاً در بازار کار با مردم به رقابت خواهد پرداخت به‌همین دلیل هم بخش زیادی از فرصت‌های شغلی را از آن خود خواهد کرد. اما لازم به ذکر است با اینکه آمار همیشه در بحث

اشتغال، ترس از روبات‌ها را برای بشر تداعی می‌کند ولی نباید زود قضاوت کرد چراکه همین تحقیق نشان می‌دهد هرچند برخی شغل‌ها توسط روبات‌ها اشغال می‌شود ولی رشد اشتغال در سایر بخش‌ها می‌تواند این مشکل را تا حد زیادی برطرف کند که البته تحقق این موضوع در گرو آموزش مهارت‌های لازم در حوزه STEM(علم، تکنولوژی، مهندسی و

ریاضیات) است. در سال‌های آینده آموزش مهارت‌های خاص به جوانانی که می‌خواهند وارد بازار کار شوند و همچنین بازآموزی کارمندان امروز، برای بسیاری از شرکت‌ها در صنایع مختلف یکی از ضروریات خواهد بود. ■ **چالش بزرگ اروپا**

این گزارش جدید نشان می‌دهد تا سال ۲۰۳۰ حدود ۲۲ درصد از فعالیت نیروی کار در اروپا به حالت اتوماسیون انجام خواهد شد. به‌همین دلیل کارگران امروز هم باید با توجه به شغل خود، مهارت‌هایی را بیاموزند که هرچند ظاهراً امروز چندان به کار نمی‌آید ولی در یک دهه آینده، اگر از آن بی‌بهره باشند نمی‌توانند در محیط اتوماسیون ضروری فعال داشته باشند و احتمالاً از گردونه اشتغال خارج خواهند شد. طبق این گزارش، به‌دلیل توسعه و تکامل تکنولوژی، در یک دهه آینده تقریباً همه شاغلان امروز اروپا با تغییراتی در سطوح مختلف مواجه خواهند شد و بیش از ۹۰ میلیون کارگر در سراسر اروپا یعنی حدود ۴۰ درصد کل نیروی کار این منطقه باید برنامه‌ریزی کنند تا اشتغال‌شان به خطر نیفتد. در این گزارش همچنین عنوان شده است اگر تا سال ۲۰۳۰ نیروی کار اروپا به سمت کسب مهارت‌های تکنولوژی لازم برای مواجهه با اتوماسیون و روبات‌ها نرود در کنار نرخ بالای بیکاری که دامان اروپا را می‌گیرد، این قاره حداقل با ۶ میلیون کسری نیروی کار توانمند مواجه خواهد شد که این موضوع، چالشی بزرگ خواهد بود.

البته این موضوع فقط مختص اروپا نیست و تحلیلگران مؤسسه McKinsey هشدار می‌دهند که در نتیجه توسعه فراگیر اتوماسیون، تا سال ۲۰۳۰ حدود ۲۵ درصد از شغل‌های آمریکا در معرض خطر سطح بالا و ۳۶ درصد هم در معرض خطر متوسط قرار خواهند گرفت. البته «کارل فری» و «مایکل اسپیورن»، تحلیلگران مجله اکونومیست آماری متفاوت ارائه دادند

و در گزارشی یادآور شدند که تا سال ۲۰۳۰ روبات‌ها ۴۷ درصد از شغل‌های موجود در آمریکا را تهدید می‌کنند. بانک جهانی نیز اعلام کرده است که چین تا سال ۲۰۳۰ حدود ۷۷ درصد از شغل‌های امروزی را به روبات‌ها خواهد سپرد. تحلیلگران این بانک حتی مدعی شده‌اند که اتوماسیون در کشورهایی همچون کامبوج، اندونزی، فیلیپین، ویتنام و تایلند نیز اشتغال ۵۶ درصد از کارگران را تهدید خواهد کرد. ■ **کارگرانی با مهارت‌های جدید**

«سوزان لاند» یکی از نویسندگان گزارش مکنزی البته معتقد است نیروی کار به آسانی مهارت‌های جدید مورد نیاز را آموزش می‌بیند و با تکنولوژی آشتی می‌کند همان‌طور که حالا دیگر به‌دنبال اتومات شدن قطارهای شهری در اروپا، رانندگان مترو به بهینه سازان مسیر تبدیل شده‌اند یا کارگران معادن در برخی از مناطق جهان در پروسه حفاری حضور ندارند چراکه این کارها به عهده ماشین آلات حفاری است و آنها در عوض با آموختن مهارت‌های جدید، تجهیزات را به‌صورت الکترونیکی کنترل می‌کنند. وی همچنین درباره تلاش‌هایی که برای آشنایی نیروی کار با اتوماسیون انجام شده به



کمپانی روباتیک Universal Robots اشاره کرد. این کمپانی روبات‌های cobots (روبات‌های همکار) را برای کسب وکارها ارائه داده که استفاده از اتوماسیون را برای کارمندان انسانی راحت‌تر می‌کند. این کمپانی دوره‌های آنلاین را برای کارمندان برگزار کرده تا آنها بتوانند حتی بدون هیچ پیش زمینه مهندسی، یک cobot را تنها در ۸۷ دقیقه برنامه‌نویسی کنند. این کمپانی اعتقاد دارد هرچند اتوماسیون برخی شغل‌ها را از انسان می‌گیرد اما در عوض ابزارهایی به کارمندان می‌دهد تا فعالیت‌های روزمره‌شان را بهتر کنترل کنند و دیگر به‌دنبال کارهای روتین هر روزه در محل کارشان نباشند.

■ **این روبات‌های کرونیایی** اما در سال ۲۰۲۰ و همزمان با بحران کرونا، چه روبات‌هایی جان گرفته‌اند و به تبع آن، کدام شغل‌ها بیشتر در معرض روباتیزه شدن قرار دارند؟ امسال همزمان با بحران کرونا بخشی از روبات‌ها برای انتقال خطوط برق در بریتانیا مورد استفاده قرار گرفتند تا به این ترتیب کارگران آموختن مهارت‌ها برای ارتباط گرفتن با روبات‌ها باشند تا بتوانند به‌عنوان اپراتور کنترل‌کننده روبات‌ها فعالیت

■ پنجشنبه ۹ مرداد ۱۳۹۹  
■ سال بیست و ششم  
■ شماره ۷۴۰۷

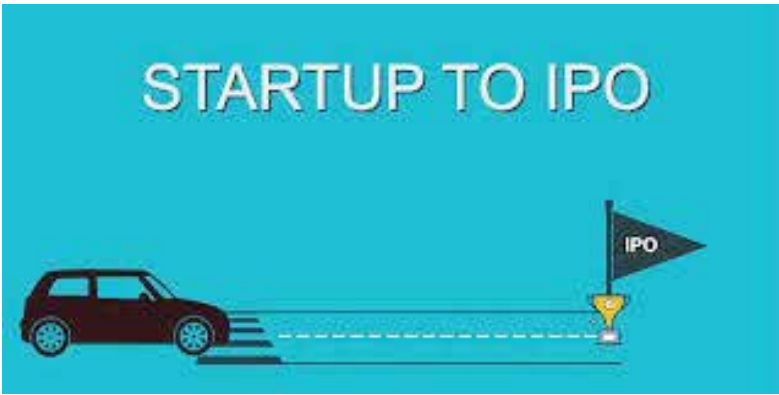
کنند وگرنه در عرض ۱۰سال یا کمتر دیگر نمی‌توانند شغلی برای خود پیدا کنند.

در دوران کرونا تعداد روبات‌های آشپز نیز به‌طور قابل ملاحظه‌ای افزایش یافته است تا احتمال انتقال بیماری به حداقل ممکن برسد. کمپانی روباتیک Miso بخشی از این روبات‌ها را در رستوران‌های فست فود مورد استفاده قرار داده تا کل آشپزخانه در مقیاسی صنعتی و به‌صورت اتوماسیون اداره شود. با توجه به تأثیر بد کرونا بر اقتصاد جهان، انتظار می‌رود این روبات‌ها با کاهش هزینه‌های جاری بتوانند به صنعت غذایی کمک کنند. در اوکراین هم از پلیس‌های روباتیک در دوران کرونا استفاده شد. از آنجا که انتظار می‌رود ویروس کرونا حداقل تا سال ۲۰۲۱ میهمان ناخوانده مردم باشد، روبات‌ها پروژه در چین و اروپا در بخش سلامت بسیار مورد استفاده قرار گرفتند که از آنها می‌توان به روبات‌های ضدعفونی‌کننده اتاق عمل یاد کرد. ازسوی دیگر این روبات‌ها دمای بدن مردم را در اماکن عمومی اندازه‌گیری کرده و به‌پخش مواد ضدعفونی‌کننده نیز پرداختند. چین از خودروهای خودران کوچک برای ارسال بسته‌های دارویی در وهوان که کانون شیوع کرونا بود استفاده کرد و ۵۰ تا ۷۰ درصد داروها به این شکل منتقل شدند کمپانی‌های والمارت و آمازون هم برای جلوگیری از آلوده شدن احتمالی کارگران از تعداد زیادی روبات برای بسته بندی، جداسازی و همچنین رساندن بسته‌ها به دست خریداران کمک گرفتند.

آنچه مسلم است اینکه انسان و روبات شانه به شانه همدیگر کار می‌کنند و نمی‌توان روبات‌ها را بدون کمک انسان متصور بود و باید این نکته را پذیرفت که روبات‌ها نسل آینده همکاران ما هستند. این، توانمندی بشر در کسب مهارت‌های لازم است که می‌تواند نقشی تعیین‌کننده در سرنوشت اشتغال در دهه آینده داشته باشد.

در بحران کرونا در گوشه و کنار جهان، تعداد زیادی از روبات‌ها در بخش ارسال غذا و تحویل خریدهای آنلاین، جایگزین پیک‌های انسانی شدند. این محققان معتقدند این پیک‌ها که اکنون نگران از دست رفتن شغلشان هستند باید به فکر آموختن مهارت‌ها برای ارتباط گرفتن با روبات‌ها باشند تا بتوانند به‌عنوان اپراتور کنترل‌کننده روبات‌ها فعالیت

## بازیگران دیجیتالی در بورس چه نقشی خواهند داشت؟



خارجی، بازار داخلی را تغذیه و دائماً نوآوری‌های جدیدی را روانه بازار خواهند کرد که ارزش آنها را تقویت خواهد کرد.

حضور این بازیگران در آینده، سبب قوت قلب کارآفرینان و متخصصان نوآوری برای شروع کسب وکارهای دیجیتالی شده و زیست بوم نوآوری کشور را تزئین به زایش بیشتر و سرمایه‌گذاران را ترغیب به سرمایه‌گذاری بیشتر خواهد کرد. تجربه کشورهای مختلف نظیر ایالات متحده آمریکا و سنگاپور نشان می‌دهد که در ابتدای عرضه این شرکت‌ها، هیجانات احساسی گریبانگیر اهالی بازار سرمایه و کارآفرینان ساده و منجر به افزایش هیجانی قیمت‌ها می‌شود اما پس از طی شدن این دوره از اغراق‌ها، آرامش حکمفرما شده و عملکرد آنها بر مبنای عقل، سنجیده خواهد شد. حال بورس ایران با حدود ۲۰سال فاصله از این تجارب جهانی، فرصت مناسبی دارد تا با اتخاذ تصمیمات و شیوه‌های عقلانی، مانع از بروز مشکلات مذکور شده و این بازیگران را در کسب جایگاه واقعی خود، هادی باشد.

آدمان باشد زمانی که این بازیگران وارد عرصه فعالیت در جامعه شدند، ابتدا آنها را نادیده گرفتند، سپس با آنها مخالفت کردند، با آنها به‌صورت جدی برخورد کردند و امروز همگان از آنها استفاده و لذت می‌برند؛ این موضوع نیز در آینده‌ای نه چندان دور درخصوص سهام ایشان می‌تواند رخ دهد اما نکته مهم اینجاست که هرقدر هم که سرناسازگاری در مخالفت با آنها برداریم، آنها می‌آیند و رد می‌شوند، پس بهتر است که عاقلانه در مقابل موج‌های جدید نایستیم و با موج سواری، از آن بهره‌مند شویم.

که دارند چندین رفتار متفاوت در بازار بورس شاهد خواهند بود. برخی از نوجویان و سرمایه‌گذاران با جسارت، به آنها لبخندی شیرین زده و در صف‌های عرضه اولیه‌شان می‌ایستند؛ این گروه می‌دانند که تجربه عرضه صحیح سهام چنین کسب وکارهای دیجیتالی، منجر به ثروتمند شدن شمار عظیمی از سرمایه‌گذاران در بورس‌های مطرح جهان شده است.

گروهی دیگر که سرمایه‌گذاران معتقد به تحلیل بنیادین سنتی هستند، به‌خاطر نبود دارایی‌های فیزیکی و مشهود قابل توجه در ترازنامه این کسب وکارها، لقب «حباب» را نثار ایشان می‌کنند؛ لقی که برخی از سرمایه‌گذاران در بورس‌های مطرح نیز در اوایل قرن حاضر به چنین کسب وکارهایی دادند و گرچه که در برخی از عرضه‌های اولیه ناموفق، ضرر نکردند اما از کسب سود در اکثریت سوده این بازار نیز جاماندند و پس از چند سال، بتدریج و بدون ادای توضیحی به پیروان خود، سهام کسب وکارهای دیجیتال را در سکت در سبدهای خود جای دادند. گروه آخر نیز در بلاکچینی بین پذیرش حرف‌های گروه اول و دوم، فرصت‌های عرضه اولیه و سوددهی‌ها را نظاره گر بوده‌اند و در مقطعی به گروه اول و در مقطعی به گروه دوم پیوسته‌اند.

فارغ از آنکه رفتار اولیه بازار سرمایه با این بازیگران تازه وارد چگونه باشد، این بازیگران، کلاس جدیدی از خود بروز خواهند داد و در مقابل برخی از بحران‌های اقتصادی نظیر تحریم‌ها، صادرات، انرژوی ...، متفاوت از دیگران عمل خواهند کرد. آنها در شرایط کنونی، برطرف‌کننده نیاز داخلی هستند و اگر مجرای انقباض رقبای (اینترنت) بسته نشود همچنان و در نبود سایر

محمدرضا قدوسی مشاور کسب و کارهای اینترنتی و نوپا

چندین سال است که عنوان کسب و کارهای نوپا (استارت‌آپ) به گوشمان می‌خورد. امروز که به جوانب مختلف زندگی‌مان نگاه می‌کنیم، تأثیر این کسب وکارهای نوپا (که دیگر بزرگ شده‌اند و بهتر است به آنها کسب و کارهای دیجیتال بگوییم)، به وضوح مشخص است. این کسب وکارها با شناسایی خلأهایی که می‌توانستند به کمک اینترنت و مدل‌های کسب وکاری جدید ناشی از این فناوری پدیدار شوند، قاعده بازی بسیاری از بازیگران سنتی را به هم ریخته و غول‌های جدیدی سر از بازار درآوردند.

این بازیگران دیجیتال دوران طفولیت خود را پشت‌سر گذاشته و به اندازه‌ای بزرگ و معتبر شده‌اند که در حال جست‌وجوی درهای ورودی بورس هستند تا برای اولین بار در تاریخ بازار سرمایه کشور، شاهد عرضه اولیه سهام شرکت‌هایی باشیم که نه تنها تفاوت‌های جدی با شرکت‌های تولیدی، صنعتی دارند، بلکه با شرکت‌های نرم‌افزاری عرضه شده در بورس نیز از همه جهت متفاوت هستند.

آنها صرفاً از نرم‌افزار و اینترنت برای تولید محصولات نرم‌افزاری با ارائه خدمت بهره نمی‌برند، بلکه مدل‌های کسب وکاری جدیدی را خلق کرده‌اند که پیش از این تولد آنها، مقدور نبوده است. امروز شاهد آژانس‌های اینترنتی ای هستیم که حتی یک ماشین را در تملک خود ندارند اما میلیون‌ها سفر روزانه را مدیریت می‌کنند. پلتفرم‌های نامشا و اکران آنلاین فیلم را شاهد هستیم که بدون مالکیت یک فیلم یا حتی یک صندلی در سالن سینما، صدها هزار ساعت فیلم و محتوا را روانه منزلتان کرده‌اند. با شبکه‌های توزیع و فروش بازارچه‌ای به‌صورت دیجیتال روبه‌رو هستیم که بخش اعظمی از فروش مالکیت یک نرم‌افزار، تنها با ایجاد اعتماد و نقطه اتصال صحیح، روزانه صدها هزار نرم‌افزار را روی گوشی‌های همسودمان جای می‌دهند و...

حال نوبت به ورود این بازیگران به بازار دوم فرابورس رسیده است و در تابستان امسال پیش‌بینی می‌شود که آنها دور میز بازیگران بورسی قرار گیرند و سهام‌شان در دستان مردم دست به دست شود؛ آنها به‌خاطر ذات و روحیه متفاوتی

## نجات «کوآلآها» به کمک هوش مصنوعی

علیرضا احمدی/ محققان حوزه تکنولوژی دانشگاه کوئینزلند (QUT) استرالیا

می‌خواهند با استفاده از هوش مصنوعی و همچنین پهپادهای مجهز به نور مادون قرمز جمعیت یک کوآلآها را شناسایی کنند تا در موارد خطرناک ازجمله آتش‌سوزی‌ها راحت‌تر بتوانند آنها را نجات دهند و با تخمین جمعیت، هرچه سریع‌تر به کمک این جانوران دوست داشته‌ی بروند.

چندی است که خبرهایی از آتش‌سوزی‌های متعدد در جنگل‌های استرالیا می‌شنویم و حتی در یکی از شدیدترین آنها شاهد سوختن و ازبین رفتن تعداد زیادی از این گونه جانوری و همچنین کانگوروها، سنجاب‌ها و... بودیم. سایر جانداران با وقوع آتش‌سوزی، حرکت می‌کنند و تلاش‌هایی برای فرار از آتش دارند اما کوآلآ تنها به درخت می‌چسبد و هیچ عکس‌العملی نشان نمی‌دهد به‌همین دلیل هم تعداد زیادی از این جانوران در آتش‌سوزی‌ها تلف می‌شوند. اگرهم زنده بمانند، پس از یحران به‌دلیل ناتوانی در یافتن

غذا یا زخمی بودن، از بین می‌روند و حادثه‌ای تلخ رقم می‌خورد. پیش از این، در زمان آتش‌سوزی، دواطلبان با آتش‌نشنان با قدم زدن در جنگل دنبال کوآلآهای زنده بودند و گاه نیز سگ‌ها با بو کشیدن، به‌دنبال آنها می‌گشتند که هم کار آسانی نبود و هم میزان خطا بسیار

بالا می‌رفت اما هوش مصنوعی و پهپادها ترکیبی فوق‌العاده برای پیدا کردن این‌گونه جانوری در شرایط بحرانی هستند.

هایملتون سرپرست این گروه از محققان در توضیح سیستم جدید این دانشگاه گفت: پیدا کردن کوآلآهای روی زمین واقعاً سخت است و از سوی دیگر به‌دلیل پنهان شدن آنها در لابه‌لای شاخ و برگ درختان، تنها حدود ۷۰درصد آنها قابل شناسایی هستند وبقیه از تیریس دید ما خارج می‌مانند.

پس بنابراین مجبور شدیم تا الگوریتم هوش مصنوعی را با ربات‌ها و آموزش جمعیت جانوری هوشمند که در معرض خطر انقراض قرار دارد به شرایط آتش‌سوزی ... پیدا کند. ازسوی دیگر پهپادها می‌توانند بسیار سریع پرواز کرده و به‌عنوان مثال یک منطقه ۵۰هکتاری را بیشتر از در عرض چندساعت مورد بررسی و جست‌وجو قرار بدهند و اطلاعات و عکس‌ها را برای مرکز ارسال کنند تا هرچه سریع‌تر کوآلآهای زنده شناسایی شده و به محل امنی انتقال داده شوند یا اینکه غذای مورد نیاز آنها تأمین شود. وی همچنین ادامه داد با توسعه این الگوریتم همچنین می‌توان برای حفاظت از سایر گونه‌های جانوری در معرض خطر نیز استفاده کرد. ازسوی دیگر با کمک این سیستم می‌توان جمعیت برخی جانوران از جمله سگ‌های وحشی که دشمن کوآلآها محسوب می‌شوند را نیز مورد بررسی قرار داد.

کوآلآها جمعیت جانوری هوشمند که در معرض خطر انقراض قرار دارند و ازسوی دیگر آتش‌سوزی‌های مکرر سالانه در جنگل‌ها بر دامنه این نگرانی‌ها می‌افزاید؛ این موضوعی نیست که به‌راحتی بتوان از کنار آن رد شد به همین دلیل هم تلاش داریم تا با استفاده از فناوری، به نجات این گونه جانوری بپردازیم. برای حمایت از کوآلآها لازم است که جمعیت آنها را به‌طور دقیق بتوانیم برآورد کنیم تا در مواقع نیاز به یاری‌شان بشتابیم.

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

توجه

فناوری ۱۷

بنابر اعلام رئیس رگولاتوری

## اخطار دوم برای اپراتورهای متخلف صادر شد

حسین فلاح جوشقانی رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (رگولاتوری) در توییتش نوشت: دو روز قبل، دادگاه رسیدگی به تخلف گرانفروشی اپراتورهای تلفن همراه، در تعزیرات حکومتی، برگزار شد و منتظر صدور حکم هستیم. به گزارش «ایران»، معاون وزیر ارتباطات در ادامه این توییت نوشت: طبق روال پروانه، اخطار دوم هم برای اپراتورهای متخلف صادر شده و در صورت ادامه تخلف، کاهش مدت پروانه را اعمال خواهیم کرد.

گفتنی است هفته گذشته رئیس رگولاتوری از ابلاغ جریمه ۲ میلیارد تومانی به اپراتورها (ایرانسل و همراه اول) خبر داد و به ایرنا گفت: به دلیل برنگشتن تعرفه اینترنت به حالت اولیه از سوی اپراتورها و تداوم تخلفی که صورت گرفته است، جریمه دو میلیارد تومانی را به دو اپراتور ایرانسل و همراه اول ابلاغ کردیم. جریمه نقدی قدم اول برای برخورد با تخلف است و در صورت استمرار این مسأله، دوطرفه و در نهایت واگذاری خط به گرفت. وی اضافه کرد: تعلیق، کاهش مدت اعتبار پروانه و مواردی از این دست، مصوبه‌های قانونی است که می‌توانیم با استناد به آن‌ها تخلفات را پیگیری کنیم.

## فرآیند قطع خطوط تلفن ثابت بدهکار اعلام شد

مدیرکل روابط عمومی شرکت مخابرات ایران چگونگی فرآیند قطع تلفن ثابت را در صورت عدم پرداخت هزینه کارکرد، تشریح کرد. به گزارش «ایران»، محمدرضا بیدخام با بیان اینکه مدت زمان عدم پرداخت بدهی خطوط تلفن ثابت تا قطع یک‌طرفه، دوطرفه و در نهایت واگذاری خط به غیر، فرآیندی با زمان حداکثر یک سال و ۱۵ روز است، اظهار داشت: طی این مدت به روش‌های مختلف از درگاه‌های اطلاع‌رسانی شرکت مخابرات ایران به مشترکان درباره میزان بدهی اطلاع‌رسانی می‌شود. وی افزود: هرگاه مشترک مشمول قطع خط تلفن به‌دلیل بدهکاری شود، پس از سپری شدن مهلت پرداخت، شرکت مخابرات می‌تواند خط تلفن مشترک بدهکار را ابتدا به‌مدت حداقل دو هفته یک‌طرفه کند؛ درصورت عدم پرداخت بدهی ظرف مهلت مقرر، ضمن اطلاع‌رسانی به مشترک، نسبت به قطع خط تلفن وی به‌طور کامل (دوطرفه) اقدام می‌کند.

بیدخام تأکید کرد: خطوط با میزان بدهی بالای ۲۰ هزار تومان، پس از عدم پرداخت در یک دوره، به‌صورت یک‌طرفه قطع شده و پس از گذشت ۱۵روز در صورت عدم پرداخت مجدد، خط به‌صورت دو طرفه قطع می‌شود. همچنین در مورد دیگر خطوط با بدهی کمتر از ۲۰ هزار تومان، اگر در دو دوره متوالی فارغ از مبلغ بدهی، صورتحساب پرداخت نشود، خط مذکور نیز به‌صورت یک‌طرفه قطع می‌شود. وی افزود: البته در میان دوره، برای مشتریان پس از پرداخت تا به ۸۰ درصد ودیعه نرسد، ارتباط قطع نمی‌شود و برای مشتریان اعتباری و کسانی که ودیعه ندارند در ۲۰ هزار تومان، قطع ارتباط انجام می‌شود.

شرکت ارتباطات زیرساخت:

## اختلالی در شبکه اینترنتی کشور وجود ندارد

شرکت ارتباطات زیرساخت طی بیانیه‌ای اعلام کرد که هیچ گونه اختلالی در شبکه اینترنت کشور وجود ندارد. به گزارش مهر، در پی انتشار بیانیه کمیسون تجارت الکترونیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور، شرکت ارتباطات زیرساخت در اطلاعیه‌ای اعلام کرد که هیچ گونه اختلالی در شبکه اینترنت کشور وجود ندارد. دراین اطلاعیه آمده است: محدودسازی سرویس Google AMP به دستور مقام قضایی خطاب به اپراتورها رخ داده که پس از بررسی مجدد، این دستور با مساعدت مقام قضایی طی چند ساعت لغو شده است. در پایان این اطلاعیه با اشاره به پاسخگویی و اطلاع‌رسانی سریع مسئولان شرکت ارتباطات زیرساخت در حوادث و اختلالات اینترنتی کشور طی سال‌های اخیر، به اهمیت فراوان پایداری شبکه و سرویس‌ها برای کسب‌وکارهای آنلاین و اهتمام شرکت ارتباطات زیرساخت به این مهم اشاره شده است.

## توییتر لینک‌های مروج خشونت را بلوکه می‌کند

توییتر اعلام کرده از این پس لینک‌هایی را که در پست‌های ارسالی کاربران مروج خشونت و ابراز نفرت پرکنی تشخیص دهد، بلوکه می‌کند. به گزارش فارس، توییتر سیاست‌های خود را به‌روز کرده تا لینک‌های حاوی محتوای مروج خشونت و نفرت را که در پست‌های کاربران ارسال می‌شود بلوکه کند. توییتر قبلاً از سیاست‌های سختگیرانه خود برای ممنوع کردن پست‌های مروج خشونت و نفرت هم خبر داده بود، اما این سیاست برای اولین بار لینک‌های ثالث و خارجی را نیز دربرمی‌گیرد. پیش از این برخی کاربران متخلف توییتر برای تداوم تخلفات خود با لینک دادن به سایت‌های نفرت پراکن کاربران را به سمت آنها هدایت می‌کردند و از انتشار مستقیم مطالب خود در توییتر خودداری می‌کردند. توییتر اعلام کرده که اعمال این سیاست را از امروز ۳۰ جولای آغاز می‌کند و در این زمینه کاملاً سختگیرانه عمل خواهد کرد. از همین رو حساب‌هایی که به‌طور مکرر به سایت‌های مروج خشونت و نفرت پراکن لینک دهند نیز تعلیق و در نهایت مسدود خواهند شد.

## چگونه در واتس‌آپ استیکر بازرگاری کنیم

واتس‌آپ یکی از محبوب‌ترین برنامه‌های پیام‌رسان موبایل است. اما با اینکه کار با واتس‌آپ بسیار ساده به‌نظر می‌رسد، گاهی برخی از فعالیت‌ها مثل دانلود کردن استیکرها بسیار سخت به‌نظر می‌رسد. به‌گزارش انتخاب، شما می‌توانید براحتی برای دانلود و استفاده از استیکرها در واتس‌آپ عمل کنید. این کار براحتی قابل انجام است. واتس‌آپ اجازه می‌دهد تا کاربر متن، پیام‌های صوتی، فیلم، استیکرها، گیف‌ها و ایموجی‌ها را ارسال کند. اگر کاربر اندروید هستید، می‌توانید مراحل زیر را برای بارگیری و استفاده از استیکرها در واتس‌آپ دنبال کنید:

مرحله ۱: ابتدا واتس‌آپ را در دستگاه اندروید خود باز کنید.  
مرحله ۲: در مرحله بعد، روی یک پکت فردی یا گروهی ضربه بزنید.  
مرحله ۳: برای اضافه کردن یک استیکر، باید روی گوشه سمت راست روی نماد<Add plus> Emojis> (+) ضربه بزنید. بااین کار قسمت Sticker pack باز می‌شود.  
مرحله ۴: روی بارگیری در کنار بسته استیکر مورد نظر برای دانلود ضربه بزنید.  
مرحله ۵: پس از اتمام بارگیری، به عقب برگردید.  
حال به بخش استیکر برگردید، می‌توانید بسته جدیدی را در کنار استیکرهای اخیراً استفاده شده مشاهده کنید. روی هر استیکر ضربه بزنید. کاربران آیفون می‌توانند مراحل زیر را برای بارگیری و استفاده از استیکرها در واتس‌آپ دنبال کنند.  
مرحله ۱: ابتدا واتس‌آپ را روی آیفون خود باز کنید.  
مرحله ۲: در مرحله بعد، یک پک شخصی یا گروهی را باز کنید.  
مرحله ۳: برای اضافه کردن بسته‌های استیکر، باید روی نماد استیکر< ضربه بزنید.  
مرحله ۴: روی نماد بارگیری در کنار استیکر بسته‌ای که می‌خواهید بارگیری کنید، ضربه بزنید.  
توجه: پس از بارگیری، فلش روبه پایین را تیک بزنید.  
حال، دقیقاً مانند اندروید، باید در بخش استیکرها به عقب برگردید و بتوانید در کنار استیکرهای اخیراً استفاده شده، بسته جدید را مشاهده کنید.